

## Благодарим Вас за покупку!

Для долгой службы мебельного изделия рекомендуем изучить инструкцию по эксплуатации.

Инструкция по эксплуатации мебели.

(кровати, тумбочки, комоды, шкафы).

При получении мебели проверяйте ее на предмет комплектности, размеров и внешних характеристик (цвет, модель, материал).

Принятие мебели без указания на ее внешние недостатки, которые могут быть определены при первичном визуальном осмотре, лишает покупателя права в дальнейшем на них ссылаться.

Обратите внимание, что мебель из массива древесины имеет особенности, что обусловлено структурой натурального дерева.

Различные участки на поверхности изделия могут незначительно отличаться друг от друга по цвету, это обусловлено как углом падения света, так и особенностями волокон древесины, которые внутри детали могут по разному окраситься. Окончательный цвет и рисунок изделия можно оценить только после этапа покрытия лаком.

Неравномерность прокраса и придает мебели из массива древесины ее неповторимый внешний вид, делает ее уникальной.

Мебель соответствует ГОСТ 16371-93, 19917-93, который регламентирует наличие сучков на мебели, допускается наличие здоровых сросшихся сучкой.

В случае выявления скрытых дефектов необходимо сохранять документ с датой покупки (Договор и чек).

### Рекомендации по уходу:

Для того, чтобы мебель долго оставалась красивой и исправно служила рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Использовать мебель в соответствии с ее функциональным назначением,
2. Температура воздуха в помещении должна быть не ниже +15°, относительная влажность ≈65%. Существенное отклонение от указанного режима приводит к значительному ухудшению потребительских качеств мебели.
3. Не рекомендуется располагать мебель ближе 1 м от отопительных приборов и других источников тепла, а так же избегать воздействия прямых солнечных лучей, агрессивных сред (растворителей, масел, кислот и т.д.)
4. Для ухода за мебелью обязательно использование специализированных чистящих и полирующих средств с содержанием воска (не рекомендуется использовать просто влажную ткань).
5. При выборе матраса следуйте рекомендациям по моделям.

Гарантийные сроки и обязательства.

Срок службы 10 лет.

Гарантия производителя на кровати, тумбы, шкафы из массива сосны – 12 месяцев, кровати, тумбы, шкафы из массива березы – 12 месяцев

ООО «ТД «Аскона» увеличивает гарантийный срок до 10 лет.

В течение этого времени продавец гарантирует произвести все необходимые действия в соответствии с требованиями действующего законодательства, если не были нарушены условия эксплуатации и отсутствуют видимые механические повреждения и загрязнения.

При поднятии, переноске и транспортировке мебели необходимо соблюдать маркировку, указанную на упаковке. Во избежание замятия не класть упаковки на лицевые стороны, верхние стороны, углы и тонкие ребра. Предельно осторожно обращаться с упаковками, содержащими стекло. Упаковки с мебелью не допускается волочить или бросать.

При укладке и хранении мебели не допускается размещение упаковок вместе с острыми или тяжелыми предметами, способными повредить целостность упаковок либо расколоть детали изделия. При транспортировке и хранении все упаковки должны быть защищены от прямого воздействия влаги, грязи, пыли и других неблагоприятных условий окружающей среды.

### Правила сборки

Вскрытие картонной или пленочной упаковки необходимо производить ножом или тонким лезвием (по местам перетяжки липкой лентой или жгутами) с осторожностью, чтобы не повредить поверхность мебельных деталей.

Перед началом сборки мебели необходимо **внимательно осмотреть все детали изделия**, убедиться в отсутствии видимых дефектов, а также в полной комплектации изделия (согласно

прилагаемой схеме сборки), включая фурнитуру. В случае обнаружения заводского брака или недокомплекта необходимо отложить процесс сборки и обратиться к продавцу (либо производителю) с целью осуществления замены (доукомплектования) поставленного товара. Сборка и эксплуатация мебели с явными дефектами может быть расценена продавцом (производителем) как прямое согласие с качеством поставленного товара и вести к отказу в гарантийном обслуживании.

В зависимости от особенностей конструкции каждого конкретного изделия для сборки мебели вам может понадобиться дополнительный инструмент, не входящий в набор с основной фурнитурой (молоток, шлицевая и крестовая отвертки, шило, дрель или шуруповерт).

Внимательно изучите инструкцию, а в случае ее отсутствия – детали и технологические отверстия. Производитель мебели оставляет за собой право вносить изменения в заявленную конструкцию мебели без уведомления потребителя при условии, что данные изменения существенно не влияют на функциональное назначение данного предмета. Соблюдайте последовательность сборки. Мебель необходимо собирать в том помещении, где она будет впоследствии установлена. Перед сборкой мебели подготовьте пространство, соизмеримое по площади с размером собираемого изделия и отдельных его деталей. Место для сборки должно быть ровным, чистым и сухим. Ограничение пространства при сборке может стать причиной возникновения дефектов на поверхности мебели.

Во избежание появления вмятин и сколов сборку мебели рекомендуется производить на гофрированном картоне (заводской упаковке). В зоне сборки не должно находиться никаких мелких твердых предметов (шурупы, винты, отвертки, плоскогубцы, ключи и проч.), которые могут оставить следы (вмятины) на поверхности изделия. Не ударяйте молотком или другим металлическим инструментом по поверхности мебели. Не доводите винты (саморезы) шуруповертом или электрической дрелью, финишную доводку необходимо производить только ручной отверткой (ключом). Не допускайте перенапряжения фурнитуры, это может привести к растрескиванию или разрыву мебельного щита.

Если по каким-то причинам вы решите самостоятельно заменить фурнитуру, перед ее покупкой убедитесь в том, что она подойдет для использования в конкретном посадочном месте (технологическом отверстии), а также способна выдерживать предполагаемые на нее нагрузки. Собранный мебель (а также мебель, поставляемую в собранном виде) необходимо выставить по месту, соблюдая уровень горизонта и отвеса относительно устанавливаемых пола и стен. От выставленного уровня зависит правильность работа дверных петель и направляющих для ящиков. Пол должен быть ровным, прочным, сухим и чистым.

Полки и навесные шкафы необходимо крепить к стене при помощи дополнительной монтажной фурнитуры (монтажная рейка, дюбель-гвозди, саморезы). Узкую и высокую корпусную мебель (шкафы-пеналы, комоды-стойки, стеллажи) рекомендуется также дополнительно крепить к стене при помощи мебельных уголков и саморезов (дюбель-гвоздей). Перед креплением мебели **убедитесь, что монтажный крепеж и стены (несущая конструкция) способны выдержать предполагаемую нагрузку** (массу изделия и массу нагрузки), в противном случае изделие может обрушиться и стать причиной серьезных физических травм или материальных убытков. Прочность крепления подвесок в изделиях серийного и массового производства определяется ГОСТ-28136-89.

При возникновении сомнений в правильности и последовательности сборки мебели рекомендуем воспользоваться [Советами по успешной самостоятельной сборке мебели из сосны](#). Если вы не уверены в возможности самостоятельной сборки мебели, рекомендуем воспользоваться услугой профессиональной сборки, предоставляемой продавцом.

### **Правила пользования**

Вся бытовая мебель из сосны должна эксплуатироваться во внутренних жилых помещениях при температуре воздуха от +12 до +28 градусов по Цельсию и постоянной относительной влажности воздуха от 40 до 60%. Не рекомендуется размещать деревянную мебель рядом с отопительными приборами и источниками повышенного тепла, это может привести к чрезмерному рассыханию или покороблению мебельного щита. В процессе эксплуатации мебель должна предохраняться от механических повреждений, агрессивных веществ, влаги и огня, а также от резких перепадов температуры и влажности воздуха (не более 1 градуса Цельсия / час, не более 5% влажности / час). Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях определяются СанПиН 2.1.2.2645 10.

**Бытовая мебель должна использоваться строго по своему назначению.** Это значит, что стул предназначен для сидения, платяной шкаф – для хранения одежды, письменный стол – для выполнения письменных заданий и бумажной работы и т.д. Предельно допустимая нагрузка на отдельные детали, если она не заявлена производителем, рассчитывается для каждого элемента (корпуса, ящика, полки, столешницы, штанги, опоры и т.д.) согласно соответствующему ГОСТу. По прошествии одного месяца после сборки мебели рекомендуется осуществить контрольную затяжку винтовых соединений. Это позволит избежать расшатывания мебели и компенсировать как

эксплуатационные нагрузки, так и неблагоприятные условия окружающей среды. Ежегодную проверку прочности крепления рекомендуется проводить для изделий, наиболее подверженных активным нагрузкам – столов, скамеек, стульев, табуретов.

Мебель из сосны требует к себе бережного отношения. Не позволяйте облокачиваться, садиться, или виснуть на ящиках и дверцах. Не допускается оказывать на мебельные поверхности точечные нагрузки большой силы: вставать ногами, ставить тяжелые или горячие (свыше 50 градусов Цельсия) предметы, совершать удары и проч. Старайтесь равномерно распределять нагрузку на полки и ящики, смещая наиболее тяжелые предметы к основанию (местам крепежей). Кухонные предметы, граничащие с плитами или обогревателями, отделяйте теплоотводящим экраном (изолятором). Для обеспечения устойчивости высоких и относительно узких предметов мебели (шкафы-пеналы, стеллажи, составные библиотеки) наиболее тяжелые предметы располагайте в нижних секция, более легкие – в верхних.

Средний срок службы каждого мебельного изделия определяется фабрикой-производителем и указывается на упаковке или в сопроводительной документации. Если данный срок не установлен, по умолчанию срок службы составляет 10 лет. При появлении трещин или сколов на опорных или рабочих поверхностях мебели (включая стекла) необходимо отказать от эксплуатации мебели до устранения возникшего дефекта (ремонта или замены детали).

Для подтверждения факта покупки в случае наступления гарантийного случая просим вас сохранять оригинальные сопроводительные документы магазина (товарный чек, накладную, квитанцию об оплате). При отсутствии документов продавец (производитель) вправе отказать в осуществлении гарантийного обслуживания.

Бытовая мебель обычно подлежит эксплуатации даже после окончания установленных сроков службы. При этом нужно понимать, что эксплуатация такой мебели будет осуществляться на собственный страх и риск, однако при бережном отношении вероятность таких рисков минимальна. После изветшания или необратимой поломки мебель необходимо утилизировать, сдав на переработку в соответствующий пункт приема древесины или выбросив как бытовой мусор. Также можно попробовать самостоятельно отремонтировать мебель или найти ей новое применение, используя отдельные детали в качестве столярных изделий.

### **Правила ухода и уборки**

Своевременный уход за мебелью позволит на протяжении нескольких лет сохранить первоначальную эстетику внешнего вида мебельного изделия и продлить срок его службы. При выборе способа уборки необходимо учитывать финишный вид отделки.

Вне зависимости от вида отделки, все мебельные изделия необходимо еженедельно очищать от пыли с помощью сухой ткани, мягкой щетки или пылесоса. Пятна от чая, кофе, жирные следы и другие бытовые загрязнения необходимо незамедлительно убрать чистой влажной тканью, затем насухо вытереть. Следы клея, графита, чернил необходимо удалять резиновым ластиком, после чего обработать поверхность сухим мылом, влажной, а затем сухой тканью. Раз в полгода мебель рекомендуется обрабатывать полировочным составом на основе органических веществ – воска, масла.

Ни при каких условиях не допускается использование жестких щеток, скребков, абразивных веществ, растворителей и других агрессивных моющих средств, способных повредить отделку и оставить на поверхности мебели царапины, вмятины, сколы и другие дефекты.

Изделия в отделке «искусственное старение» требуют регулярной защиты древесных пор от пыли и влаги. Очистку поверхности от загрязнений необходимо проводить влажной губкой и жидким мылом, после чего необходимо вытереть поверхность насухо. Раз в полгода поверхность необходимо пропитывать мебельным жидким воском или маслом с последующей полировкой. Если ежегодный уход за мебелью представляется затруднительным и непосильным, поверхность мебели необходимо законсервировать, покрыв ее бесцветным матовым лаком, лазурью или цветной эмалью. Загрязнения с поверхности под белым воском необходимо удалять сухим мылом. Стекло и зеркала необходимо очищать специально предназначенными для этого составами.

Помните, что сосновая древесина подвержена необратимым изменениям под воздействием ультрафиолетового света. Со временем мебель, покрытая прозрачным лаком, приобретет более темный янтарный оттенок, сучки приобретут темно-бурый цвет. На мебели в отделке «белый воск» отчетливее проявится текстура древесины, сучки могут посинеть или позеленеть, а сама поверхность поблекнет или пожелтеет. Все эти изменения являются следствием естественного старения древесины и не требуют дополнительно ухода.

[К оглавлению](#)

### **Условия предоставления гарантии**

Согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 бытовая мебель надлежащего качества **не подлежит возврату или обмену** на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

Гарантийный срок заявляется и указывается изготовителем в сопроводительной документации на товар. В случае отсутствия такой документации гарантия продавца составляет 12 месяцев с даты продажи и распространяется на явные или скрытые заводские дефекты. Гарантия не распространяется на изделия с дефектами, возникшими вследствие:

1. нарушения настоящей инструкции по эксплуатации мебели;
2. перемещения, сборки или ремонта мебели неквалифицированными лицами;
3. использования не по прямому назначению, в режимах коммерческой или промышленной эксплуатации;
4. действий третьих лиц, а также животных, насекомых, опасных природных явлений и стихийных бедствий.

Продавец не несет ответственность за нанесенный ущерб здоровью или имуществу покупателя, возникший вследствие вышеперечисленных причин.

Инструкция по эксплуатации мебели доступна в сети интернет по постоянному адресу:  
<http://dmis.ru/page/page11.html>.

По договоренности с продавцом детали изделий с выявленными дефектами подлежат бесплатному ремонту, а, в случае его невозможности, замене на аналогичные детали в установленные законом сроки. Согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1 доставка деталей к месту проведения ремонта (замены) весом более пяти килограммов осуществляется силами и за счет продавца, менее пяти килограммов – покупателя. Гарантия сохраняется при условии предъявления документов, подтверждающих факт и дату покупки.

**Сборка мебели:**

Для сборки мебели необходимо воспользоваться услугами специалистов.

**ВНИМАНИЕ:** при возникновении дефектов, причиной которых была не корректная сборка, бесплатное гарантийное обслуживание не распространяется.

